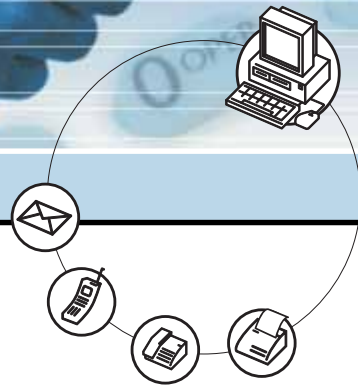


SMART PHONE®

Smartphone®

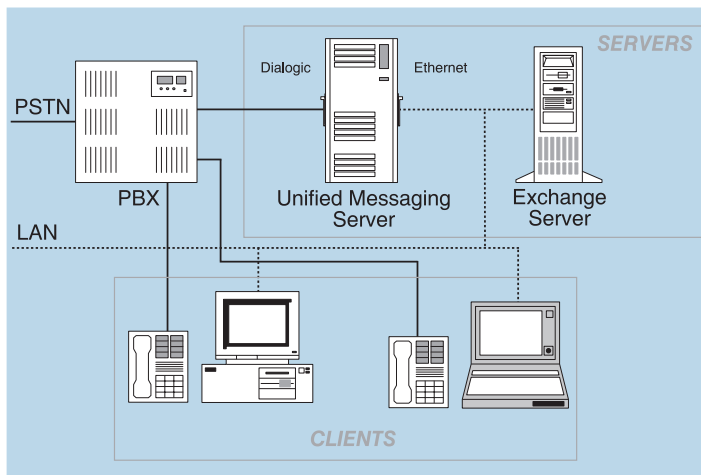
Unified Messaging



Система корпоративной универсальной почты

Основа концепции Unified Messaging - возможность обмениваться информацией из любого места, в любое время, с любого устройства доступа и в любой сетевой среде. Эта идея воплотилась в наборе возможностей, предоставляемых системой Smartphone Unified Messaging. Подход, используемый в этой системе, ломает барьер между двумя основными технологиями передачи сообщений: электронной почтой со стороны сетей передачи данных и голосовой/факсимильной почтой со стороны сетей связи. Конвергенция этих технологий позволяет пользователю единообразно работать с информацией, используя как привычный графический интерфейс компьютера, так и не менее привычный телефонный или факс-аппарат.

Основные преимущества Smartphone Unified Messaging - простота и удобство в использовании. К тому же, система позволит сэкономить время, освободив его для выполнения более важных задач, и повысить доходы за счет увеличения количества и качества контактов с клиентами и обеспечения круглосуточного доступа к информации о компании, ее продуктах и услугах. За счет использования одной Системы вместо трех отдельных систем (почтовый сервер, факс-сервер и голосовая почта) руководители информационных и телекоммуникационных служб организации существенно снизят главнейший для них экономический показатель - совокупную стоимость владения (ТСО).



Smartphone Unified Messaging можно использовать как развитую систему голосовой почты со средствами визуального доступа к голосовому почтовому ящику или как корпоративный факс-сервер,

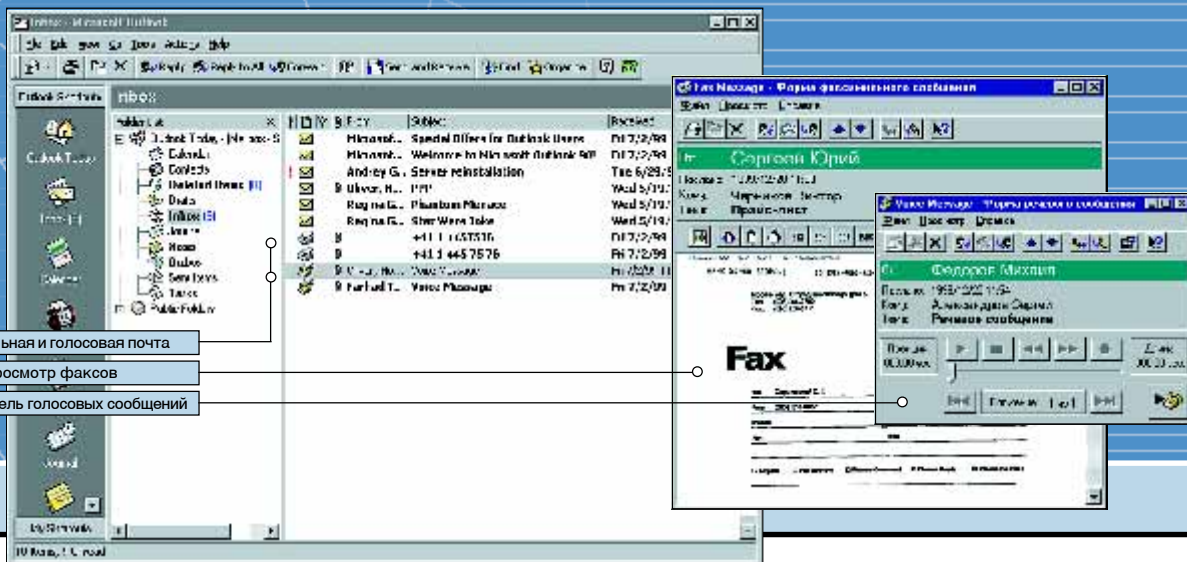
выполняющий все необходимые задачи: от приема факса на персональный факс-номер до возможности отправки документа по факсу из любого Windows-приложения. Однако наиболее эффективным остается использование Системы именно как комплексной, интегрированной среды, объединяющей достоинства каждой из трех отдельных систем обработки сообщений и переводящей их в новое качество.

Как работает Smartphone Unified Messaging

По дороге на работу Вы получаете сообщение о срочной необходимости заехать к одному из партнеров. Для успешного проведения встречи Вам необходимо проверить, не пришли ли Вам новые предложения или, например, новые условия от поставщиков. Вы связываетесь (по обычному или мобильному телефону) с Сервером сообщений, установленным в Вашем офисе, и, после привычной процедуры авторизации (ввода в тоновом режиме с клавиатуры телефона кода доступа и пароля), слышите: «Получено три новых сообщения. Чтобы прослушать сообщение, нажмите «1», чтобы прослушать следующее сообщение, нажмите «6». Вы нажимаете «1» и слышите: «Сообщение получено 12-го марта в 20 часов 23 минуты». Первое сообщение оказалось надиктованным по телефону кратким отчетом Вашего секретаря. Это не совсем то, что Вам сейчас нужно. Вы нажимаете «6». Второе сообщение - это факс от Вашего поставщика. В офисе Вы появитесь нескоро, а перед переговорами с партнером неплохо было бы взглянуть на этот документ. Вы вводите номер ближайшего доступного факса и пересылаете на него данное сообщение. Снова нажимаете «6». Вот электронное письмо с предложением от Вашего партнера. Благодаря функции синтеза речи, письмо может быть прочитано Системой по телефону. Таким образом, всю необходимую информацию Вы получили вовремя, не заезжая в офис и почти не прикладывая дополнительных усилий.

Вы возвращаетесь в офис, включаете компьютер, загружаете привычный Outlook и обнаруживаете, что за время Вашего отсутствия в почтовый ящик поступило еще несколько сообщений. Вот дайджест новостей, а вот голосовое сообщение, которое оставил утром Ваш коллега, находящийся в командировке. Вы нажимаете на клавишу мыши, и сообщение воспроизводится через мультимедийную систему компьютера. Следующим в почтовом ящике Вы видите сообщение от Вашего друга. Нажатием кнопки Вы переправляете его на телефон, снимаете трубку и прослушиваете, не беспокоя коллег. Несколько полученных факсов Вы быстро просматриваете и отправляете на печать.

Конец рабочего дня. Вам осталось дополнить коммерческое предложение для постоянного клиента и отправить его по факсу. Отредактировав документ в Word'e, Вы нажимаете «Печать...», выбираете в качестве принтера факс-службу системы Smartphone и вводите



те факсовый номер адресата. Далее система сама осуществляет отправку Вашего факс-документа.

Smartphone Unified Messaging - продукт слияния информационных и телекоммуникационных технологий

Сервер **Smartphone Unified Messaging** представляет собой персональный компьютер, работающий под управлением ОС *Windows 9x/NT/2000*, с установленными платами *Dialogic* и специальным программным обеспечением *Smartphone Unified Messaging Server*.

В информационную инфраструктуру Вашего офиса **Smartphone Unified Messaging Server** интегрируется путем подключения в локальную вычислительную сеть и установки тесного интерфейса с почтовой платформой *Microsoft Exchange Server*. Именно почтовый сервер MS Exchange становится единым хранилищем всех электронных, голосовых и факсимильных сообщений.



Настройки Outlook

На компьютеры сотрудников устанавливается **Smartphone Unified Messaging Client** - программное обеспечение, расширяющее возможности пакета *Microsoft Outlook* и позволяющее отправлять документы по факсу непосредственно из Windows-приложений (а также контролировать процесс их отправки). В окне почтового клиента появляется возможность работать с двумя новыми типами сообщений: факсимильными и голосовыми, которые обозначаются специальными значками.

Сервер **Smartphone Unified Messaging** интегрируется в телекоммуникационную инфраструктуру путем подключения к учрежденческой телефонной станции (УАТС). Подключение осуществляется к установленным в Сервере платам *Dialogic* через абонентские окончания как по аналоговым двухпроводным, так и по цифровым каналам стандарта ISDN BRI. Возможно также подключение по потоку E1 (ИКМ 30) и по ISDN PRI. Для некоторых типов УАТС интеграция с Сервером осуществляется через порт RS-232C по протоколу SMDR.

В отличие от большинства «закрытых» систем **Smartphone Unified Messaging** придерживается принципа универсальности и интегрируется с большинством современных УАТС: Siemens Nicom, Lucent Definity, Bosch Integral, NEC NEAX, Alcatel 4400 и т.п. За счет открытой архитектуры и специальных, входящих в комплект поставки утилит имеется возможность легко и без каких-либо изменений в самой системе настроиться на новый тип УАТС или на нестандартные параметры сигналов «busy», «ringback», «fax tone» и др.

Характеристики Smartphone Unified Messaging

- Масштабируемость системы (от 2-х до 60-ти портов) осуществляется простой установкой дополнительных плат *Dialogic* в Сервер.
- Удобные и понятные средства для администрирования и управления работой Системы: создания, удаления и настройки параметров почтовых ящиков; настройки параметров телефонных линий и распознавания сигналов УАТС; мониторинга состояния телефонных линий и свободного дискового пространства; получения различной статистической информации и отчетов; настройки «расписания» работы системы и т.п.
- Входящий в состав Системы инструмент графического программирования **Smartphone Application Generator** позволяет быстро создавать сценарии обработки телефонных звонков и речевые диалоги. Развитый язык с функциями распознавания и синтеза речи и средствами доступа к базам данных делает область применения этого инструмента практически неограниченной.
- Развитая система уведомлений о поступлении в ящик новых сообщений: по телефону, e-mail, на мобильный телефон через службу SMS сообщений, на индикатор MWI (Message Waiting Indicator).
- Язык диалога Системы с абонентом может быть изменен как Администратором, так и самим абонентом. **Smartphone Unified Messaging** доступен на русском и пяти европейских языках: английском, немецком, французском, итальянском и испанском.

Рекомендуемые системные требования для установки Smartphone Unified Messaging (4 линии/100 пользователей):

- PC Pentium II, 233 MHz
- 64 MB RAM (128 MB для Win NT)
- 2 GB свободной памяти на диске (около 100 часов для записи)
- Windows 9x/NT/2000
- Microsoft Exchange 4.0 или более поздняя версия
- Microsoft Outlook
- Плата *Dialogic* с аналоговым или цифровым интерфейсом



Designed for
Microsoft
BackOffice™



АОЗТ НОВАВОКС
Синопская Набережная 32/35,
193167 Санкт-Петербург,
Россия.

тел.: +7 812 325 33 50
тел.: +7 095 237 64 15
факс: +7 812 325 33 51
e-mail: info@novavox.ru
web: www.novavox.ru

Демо-линия: +7 812 327 83 97

Microsoft, MS Windows 95/98, MS Windows NT, MS Exchange are registered trademarks of Microsoft Corporation. BackOffice and the BackOffice logo are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Smartphone and NOVAVOX are registered trademarks of NOVAVOX AG.